

TÉCNICO/A EN GESTIÓN INFORMÁTICA

POSICIÓN EN ORGANIGRAMA:

- Director de IT

FUNCIONES:

- Montaje y mantenimiento de hardware informático
- Montaje y mantenimiento de software (sistemas operativos, acceso remoto, etc)
- Gestión de cuentas de usuario y licencias
- Mantenimiento de equipos y aportación de nuevas prestaciones en función de las necesidades de los usuarios y las solicitudes recibidas
- Resolución de incidencias relacionadas con hardware y software de la empresa y sus clientes
- Recepción de demandas de servicios relacionados con hardware y software instalados
- Formación y asesoramiento acerca de productos standard y aplicativos instalados durante el montaje o en nuevas solicitudes, según las instrucciones recibidas por su responsable directo
- Soporte y asistencia técnica a los clientes de la compañía a través de las aplicaciones corporativas de gestión

REQUISITOS:

- Grado en Ingeniería informática, Ciclo Formativo de Grado Superior en Administración de Sistemas Informáticos en Red o Ciclo Formativo de Grado Superior en Desarrollo de Aplicaciones Web
- Competencias en gestión organizativa
- Carácter resolutivo y capacidad para solventar incidencias
- Pleno dominio del inglés, hablado y escrito

SE VALORARÁ:

- Conocimientos en Administración de Suite O365 (Microsoft - 20-347 Enabling and Managing Office 365), especialmente SharePoint
- Conocimientos en programación de Aplicaciones Web
- Conocimientos en bases de datos SQL
- Experiencia en gestión en puesto similar
- Experiencia con técnicas y tecnologías Help Desk y de Gestión de Servicios de Soporte Técnico
- Aptitudes personales para el trabajo en equipo
- Conocimientos de otros idiomas además del inglés

OFERTA:

- Se ofrece: incorporación inmediata y contrato indefinido de 40 horas semanales

CANDIDATURAS:

Para presentar una candidatura a este puesto, por favor completa el siguiente formulario:

[VER FORMULARIO](#)